

Titre Jeune Filibus 2023-2024 Guide Boutique en ligne

Rappel

Les enfants de moins de 6 ans sont dispensés de titre de transport mais ils doivent obligatoirement être accompagnés d'un adulte pour voyager sur le réseau Filibus.

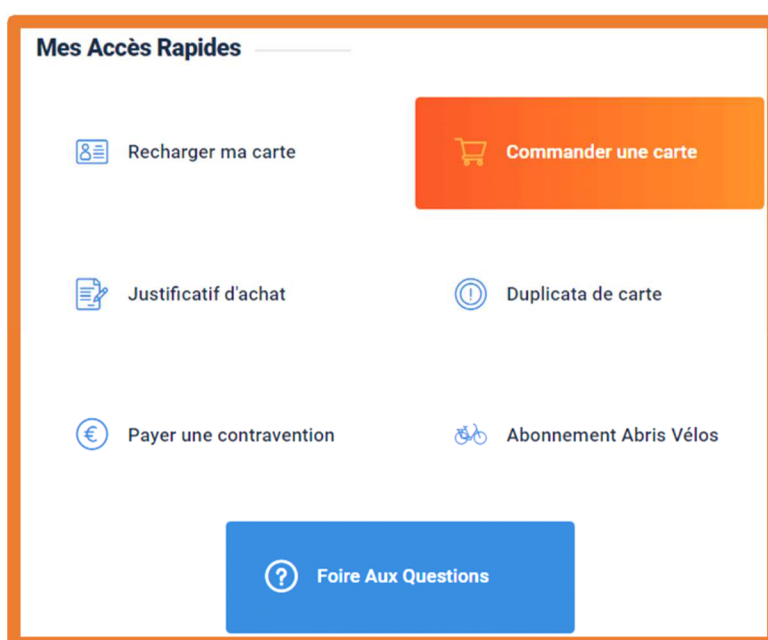
L'abonnement annuel Jeune est réservé aux jeunes de moins de 18 ans résidant sur le territoire de Chartres métropole, et aux jeunes de plus de 18 ans résidant sur le territoire de Chartres métropole et scolarisés dans le secondaire.

Attention : afin que votre demande ne soit pas refusée, veillez à joindre les pièces justificatives demandées et joindre une photo d'identité récente et conforme aux normes (photo prise par un professionnel ou dans une cabine prévue à cet effet).

1 – Vous ne possédez pas de carte JV malin et vous effectuez une première demande d'abonnement

Pour acheter l'abonnement annuel Jeune si vous ne possédez pas encore de carte JV malin, vous devez effectuer la démarche sans être connecté à un compte (*si vous en possédez un*).

- 1) Sélectionnez « Commander une carte » en page d'accueil



Complétez le formulaire de demande de carte (aux nom, prénom et date de naissance du jeune) et joignez les pièces justificatives demandées

Formulaire de demande de carte

Veuillez compléter ce formulaire afin de recevoir votre carte JV Mallin.
La demande de carte doit être complétée par l'achat d'un titre. La carte vous sera envoyée par voie postale.

*** Champs obligatoires**
**** Au moins un numéro de téléphone est requis**

Formulaire

Civilité *

☒ M. ☐ Mme

Nom *

Prénom *

Date de naissance *

Adresse mail *

Téléphone mobile **

Téléphone fixe **

Etablissement scolaire fréquenté
(si vous êtes scolaire)

Choisir

Adresse

Numéro *

Type de voie *

NON RENL...

Nom de la voie *

Complément
(terrace, bâtiment, appartement...)

Code postal *

Ville *

Pièces justificatives

Formats acceptés : pdf, doc, docx, jpeg, jpg, png
Taille maximale : 2MB

Pièce d'identité *
(Copie recto verso)

Parcourir...

Aucun fichier sélectionné.

Justificatif de domicile *
(Justificatif de moins de 3 mois)

Parcourir...

Aucun fichier sélectionné.

Photo d'identité *
(Photo récente et conforme aux normes)

Parcourir...

Aucun fichier sélectionné.

J'accepte les conditions générales de vente *
(Consulter les conditions générales de vente ici)

☐

Valider

2) Sélectionnez l'abonnement « Jeune » à 10€
Guide « pas à pas » 28/04/2023

Filibus / eboutique



- 3) Complétez le formulaire de demande d'abonnement Jeune (*aux nom et prénom du jeune*) et joignez les pièces justificatives demandées

Formulaire d'abonnement Jeune

Veuillez compléter les champs obligatoires et joindre les pièces justificatives demandées.

Etape 1/4

* Champs obligatoires

Commune de résidence *
Si votre commune de résidence ne figure pas dans la liste ci-dessous, vous ne pouvez pas prétendre à l'abonnement annuel Jeune

Hameau
Si votre hameau de résidence ne figure pas dans la liste déroulante ci-dessous, veuillez le saisir. Si vous ne résidez pas dans un hameau, laissez le champ vide.

AbandonnerSuivant >

Etape 2/4

* Champs obligatoires

Civilité *

Nom *

Prénom *

Date de naissance *

Etablissement fréquenté *

Classe fréquentée *

Abandonner< PrécédentSuivant >

Etape 3/4

Sélectionner la période de validité souhaitée

Du 01/09/2022 au 31/08/2023

Pour tout achat de l'abonnement 2022/2023 à compter du 1er août 2022 des pénalités de retard seront appliquées.

Prix de l'abonnement :	10,00€
Pénalité de retard :	30,00€
Prix total :	40,00€

Abandonner

< Précédent

Suivant >

Etape 4/4

* Champs obligatoires

Pièces justificatives

Formats acceptés : pdf, doc, docx, jpeg, jpg, png
Taille maximale : 2MB

Justificatif de domicile *

(justificatif de moins de 3 mois)

Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

Copie du livret de famille (pages parents et enfants)

(si le nom du bénéficiaire de l'abonnement est différent de celui des parents)

Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

Abandonner

< Précédent

Valider

- 4) Validez votre formulaire
- 5) Validez votre panier et réglez votre commande

Information sur l'achat de vos titres de transport

- Votre titre de transport sera disponible dans un délai de 24h minimum après achat ou validation de votre commande par nos services (pour les titres avec justificatifs).
- Votre titre de transport se chargera automatiquement sur votre carte lors de la présentation sur le valideur, ou sur tout autre équipement billettique Filibus.

Ma carte

ⓘ Pas de retrait possible de votre carte en agence

Carte sans contact JV malin	1		0 €
Frais de gestion			0 €
Frais d'envoi			0 €

Mon panier

Jeune Du 01/09/2022 au 31/08/2023	1		10,00 €
--------------------------------------	---	--	---------

MONTANT TOTAL DE VOTRE PANIER
10,00 €

Ajouter un titre

Valider mon panier

Vous recevrez un mail de confirmation de commande.

Après traitement de votre demande, un mail de confirmation ou de refus vous sera envoyé.

Vous recevrez la carte par voie postale à l'adresse renseignée dans le formulaire. Le retrait en agence n'est pas possible.

Si vous devez faire plusieurs demandes de cartes, vous devez renouveler cette démarche autant de fois que le nombre de cartes que vous souhaitez créer. Il n'est pas possible de faire plusieurs demandes dans un même panier.

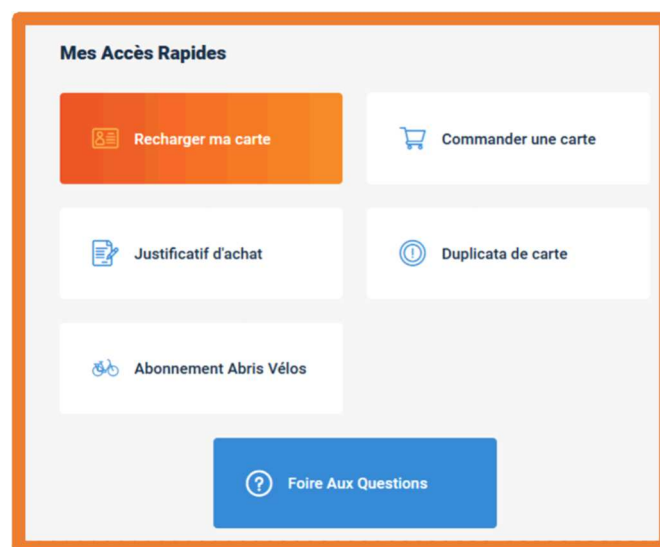
2 – Vous possédez une carte JV malin et vous effectuez une première demande d'abonnement ou un renouvellement

L'achat de l'abonnement annuel Jeune est soumis à la création d'un compte client.

Pour créer votre propre compte vous devez avoir plus de 15 ans.

1) Vous avez plus de 15 ans et vous souhaitez créer votre propre compte

a. Sélectionnez « Recharger ma carte » en page d'accueil



b. Saisissez votre n° de carte et votre date de naissance

c. Sélectionnez l'abonnement « Jeune » à 10€



Attention ! Particularité pour les détenteurs de carte jv malin REMI (modèle ci-dessous) :



Si le numéro de votre carte (JV malin REMI) n'est pas reconnu dans le système, le message suivant apparaîtra :

Dans ce cas vous devez effectuer une demande de carte et suivre la démarche correspondant à l'utilisateur n'ayant pas de carte jv malin (retour en page 1)

Si votre carte jv malin REMI est reconnue dans le système, surtout ne pas refaire une nouvelle carte car celle-ci serait refusée !

- d. Si vous n'avez pas de compte, sélectionnez « Me créer un compte » et suivez les différentes étapes



Formulaire de création d'un compte

Vous devez avoir 15 ans minimum pour créer un compte.
Si vous avez moins de 15 ans, le compte doit être créé par une personne majeure. Le n° de carte JV malin de l'enfant n'est à renseigner que lors de l'association de la carte au compte.
Si le titulaire du compte (plus de 15 ans) possède une carte JV malin, les noms et prénoms doivent être saisis à l'identique de la carte.

* Champs obligatoires

Informations client

Nom *	Prénom *
Date de naissance *	Adresse mail *

Si vous possédez une carte JV malin, vous devez saisir le numéro de la carte ci-dessous

J'accepte les conditions générales de vente *
(Consulter les conditions générales de vente [ici](#)) ☐

- e. Connectez-vous à votre compte, vérifiez et confirmez la carte pour laquelle vous souhaitez effectuer l'achat de l'abonnement Jeune

Abonnement Jeune

Confirmez-vous la demande d'achat d'un abonnement annuel Jeune pour FILIBUS Test7 titulaire de la carte n° 3279483239?

Mettez à jour votre adresse, vos numéros de téléphone et votre établissement scolaire

Mise à jour de vos données ✕

* Champs obligatoires
** Au moins un numéro de téléphone est requis

Informations client

Nom	Prénom	Date de naissance
FILIBUS	Test7	05/05/2005

Adresse

Numéro * Type de voie * Nom de la voie *

NON RENSEIGNÉ

Commune de résidence *
Si votre commune de résidence ne figure pas dans la liste ci-dessous, vous ne pouvez pas prétendre à l'abonnement annuel Jeune

Complément (bâtiment, appartement...)

Hameau
Si votre hameau de résidence ne figure pas dans la liste déroulante ci-dessous, veuillez le saisir. Si vous ne résidez pas dans un hameau, laissez le champ vide.

Informations complémentaires

Téléphone mobile **

Téléphone fixe **

Etablissement scolaire fréquenté *
(si vous êtes scolarisés)

[Abandonner](#) [Etape suivante](#)

- f. Joignez les pièces justificatives demandées et sélectionnez la période de validité de votre titre

Jeune ✕

Abonnement réservé aux jeunes de moins de 18 ans résidant sur le territoire de Chartres métropole, et aux jeunes de plus de 18 ans résidant sur le territoire de Chartres métropole et scolarisés dans le secondaire.
Abonnement permettant de voyager en illimité sur les lignes du réseau Filibus urbain et non urbain, et sur le service de transport à la demande en petites vacances scolaires (pour les jeunes des communes non urbaines).
Abonnement valable 12 mois (du 1er septembre au 31 août de chaque année)

Pièce justificative : _____

* Champs obligatoires

Justificatif de domicile *:
(justificatif de moins de 3 mois)
 Aucun fichier sélectionné.

Certificat de scolarité *:
(ou attestation d'inscription dans l'établissement)
 Aucun fichier sélectionné.

Début de validité ▼

Pour tout achat de l'abonnement 2022/2023 à compter du 1er août 2022 des pénalités de retard seront appliquées.

Prix de l'abonnement :	10,00€
Pénalité de retard :	30,00€
Prix total :	40,00€

[Annuler](#) [Ajouter au panier](#)

- g. Validez votre formulaire
- h. Validez votre panier et réglez votre commande

Information sur l'achat de vos titres de transport

- Votre titre de transport sera disponible dans un délai de 24h minimum après achat ou validation de votre commande par nos services (pour les titres avec justificatifs).
- Votre titre de transport se chargera automatiquement sur votre carte lors de la présentation sur le valideur, ou sur tout autre équipement billettique Filibus.

Mon panier

N° carte : 57849821 Nom du titulaire : FILIBUS

Jeune
Du 01/09/2022 au 31/08/2023 1 10,00 €

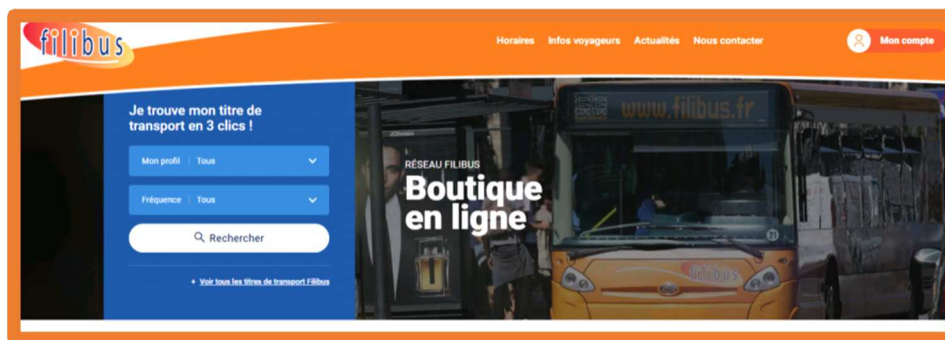
MONTANT TOTAL DE VOTRE PANIER : 10,00 €

Ajouter un titre
Valider mon panier

Vous recevrez un mail de confirmation de commande.

Pour les achats avec justificatifs, vous recevrez après traitement par notre service un mail de confirmation ou de refus de votre demande.

- 2) Vous avez moins de 15 ans, ou plus de 15 ans et vous souhaitez acheter votre abonnement via un autre compte (au nom des parents ou du responsable légal)
 - a. Créez un compte en sélectionnant « Vous n'avez pas encore de compte ? » et suivez les différentes étapes. Si le titulaire du compte (*parent ou responsable légal*) possède une carte JV malin, il doit saisir le numéro. **Attention** : ne pas saisir à cette étape le numéro de la carte sur laquelle vous souhaitez acheter l'abonnement Jeune.



Vous êtes ici : [Accueil](#) > Connexion

Connectez-vous à votre compte Filibus

Adresse e-mail

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

Connexion

[Vous n'avez pas encore de compte ?](#)

Vous devez avoir 15 ans minimum pour créer un compte.
Si vous avez moins de 15 ans, le compte doit être créé par une personne majeure. Le n° de carte JV malin de l'enfant n'est à renseigner que lors de l'association de la carte au compte.
Si le titulaire du compte (plus de 15 ans) possède une carte JV malin, les noms et prénoms doivent être saisis à l'identique de la carte.

* Champs obligatoires

Informations client

Nom * Prénom *

Date de naissance * Adresse mail *

Si vous possédez une carte JV malin, vous devez saisir le numéro de la carte ci-dessous

J'accepte les conditions générales de vente *
(Consulter les conditions générales de vente [ici](#))

Valider

b. Connectez-vous au compte

filibus Horaires

Vous êtes ici : Accueil > Connexion

Connectez-vous à votre compte Filibus

Adresse e-mail

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

Connexion

[Vous n'avez pas encore de compte ?](#)

- c. Sélectionnez « Mes cartes » dans la rubrique « Mon compte »



- d. Dans la rubrique « Ajouter une carte sur ce compte », ajouter la carte sur laquelle doit être effectué l'achat de l'abonnement Jeune

Ajouter une carte sur ce compte

Numéro de la carte * Nom * Prénom * Date de naissance *

Valider

- e. Sélectionnez « Ajouter un titre sur cette carte »

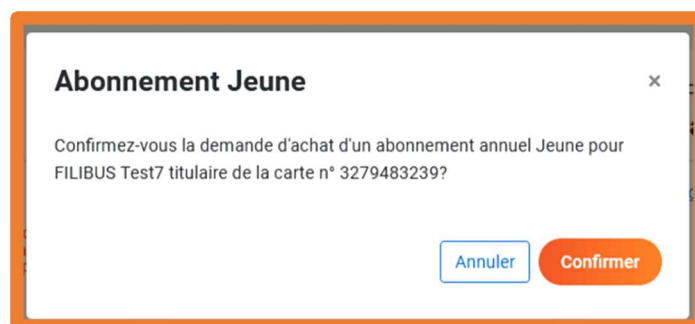
N° carte : 56474960
Nom : FILIBUS
Prénom : Test1
Date de naissance : 05/05/2005

Ajouter un titre sur cette carte **Consulter les titres de cette carte** **Consulter/Mettre à jour les données de cette carte** **Demander un duplicata** **Dissocier la carte**

f. Sélectionnez l'abonnement « Jeune » à 10€



g. Confirmer la carte pour laquelle vous souhaitez effectuer l'achat de l'abonnement Jeune



Mettez à jour l'adresse, les numéros de téléphone et l'établissement scolaire

A form titled 'Mise à jour de vos données' with a close button (X) in the top right corner. It contains several sections: 'Informations client' with fields for Nom (FILIBUS), Prénom (Test7), and Date de naissance (05/05/2005); 'Adresse' with fields for Numéro, Type de voie (dropdown showing 'NON RENSEIGNÉ'), Nom de la voie, and Commune de résidence (dropdown showing 'Choisir'); 'Complément' (bâtiment, appartement...) and 'Hameau' (dropdown showing 'Choisir'); 'Informations complémentaires' with fields for Téléphone mobile and Téléphone fixe, and 'Etablissement scolaire fréquenté' (dropdown showing 'Choisir'). At the bottom left is an 'Abandonner' button and at the bottom right is an 'Etape suivante' button.

h. Joignez les pièces justificatives demandées et sélectionnez la période de validité du titre

Jeune

Abonnement réservé aux jeunes de moins de 18 ans résidant sur le territoire de Chartres métropole, et aux jeunes de plus de 18 ans résidant sur le territoire de Chartres métropole et scolarisés dans le secondaire.
Abonnement permettant de voyager en illimité sur les lignes du réseau Filibus urbain et non urbain, et sur le service de transport à la demande en petites vacances scolaires (pour les jeunes des communes non urbaines).
Abonnement valable 12 mois (du 1er septembre au 31 août de chaque année)

Pièce justificative : _____

* Champs obligatoires

Justificatif de domicile *:
(justificatif de moins de 3 mois)

Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

Certificat de scolarité *:
(ou attestation d'inscription dans l'établissement)

Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

Début de validité Du 01/09/2022 au 31/08/2023

Pour tout achat de l'abonnement 2022/2023 à compter du 1er août 2022 des pénalités de retard seront appliquées.

Prix de l'abonnement :	10,00€
Pénalité de retard :	30,00€
Prix total :	40,00€

[Annuler](#) [Ajouter au panier](#)

- i. Validez le formulaire
- j. Validez le panier et réglez la commande

Information sur l'achat de vos titres de transport

- Votre titre de transport sera disponible dans un délai de 24h minimum après achat ou validation de votre commande par nos services (pour les titres avec justificatifs).
- Votre titre de transport se chargera automatiquement sur votre carte lors de la présentation sur le valideur, ou sur tout autre équipement billettique Filibus.

Mon panier

N° carte : 57849821 Nom du titulaire : FILIBUS

Jeune
Du 01/09/2022 au 31/08/2023 1 10,00 €

MONTANT TOTAL DE VOTRE PANIER : 10,00 €

[Ajouter un titre](#)
[Valider mon panier](#)

Pour effectuer des achats sur plusieurs cartes lors d'une même commande, vous devez associer les cartes comme indiqué ci-dessus. Vous recevrez un mail de confirmation de commande.
Pour les achats avec justificatifs, vous recevrez après traitement par notre service un mail de confirmation ou de refus de votre demande.

Pour toute question ou problème rencontré, veuillez le signaler par mail à agence.commerciale@filibus.fr en prenant soin de détailler le plus possible votre demande.